**Preguntas Frecuentes**

**¿Cómo rento una película?**

1. Presione rentar o seleccionar titulo http://cinebank.dvmatic.com/img/btn_how_selecttitle.gif
2. Seleccione el método de búsqueda que desee.
3. Seleccione la película o video juego que desea rentar o comprar. Se agregara al carrito.
4. Siga las instrucciones en la pantalla para insertar su tarjeta de crédito o debito.
5. Ingrese su dirección de correo electrónico para enviarle su factura.
6. Espere a que el kiosco le dispense los títulos seleccionados.

**¿Cómo devuelvo una película?**

1. Presione la opción devolver http://cinebank.dvmatic.com/img/btn_how_returnrental.gifen la pantalla principal.
2. Inserte el DVD o Video Juego dentro de la ranura de devolución.
3. Espere a recibir la confirmación de que su DVD o Video Juego fue devuelto exitosamente.
4. Presione “devolver más” http://cinebank.dvmatic.com/img/btn_how_returnmore.gifpara devolver más discos o presione terminar http://cinebank.dvmatic.com/img/btn_how_done.gifpara finalizar el proceso.

**¿Qué es un código promocional?**

Un código promocional puede ser equivalente a una renta gratis o a rentas / compras con descuento.

Los códigos promocionales son enviados vía correo electrónico.

Para mayor información sobre códigos promocionales escribanos a [servicioalcliente@rentbox.hn](mailto:servicioalcliente@rentbox.hn) o llámanos a la línea de asistencia.

**¿Qué pasa si pierdo un DVD / Video Juego?**

El cliente es responsable por los artículos durante el tiempo de renta si un disco se pierde se le realizaran los cargos descritos en el contrato de servicio.

**¿Qué tarjetas son aceptadas?**

Los kioscos de la red de rentbox aceptan tarjetas de crédito y debito:

 

**¿La información de mi tarjeta de crédito está segura?**

Si. Nuestra red de kioscos utiliza SSL (Secure Socket Layer) software el cual es el estándar de la industria y el mejor en sistemas de transacciones de comercio electrónico disponible en el mercado.

Su información personal como la de su tarjeta es encriptado para su seguridad y la nuestra de esta manera Rentbox le asegura que protegemos su información en todo momento.

**¿A donde va nuestra dirección de correo electrónico?**

Su dirección de correo electrónica no es compartida con terceros. Su dirección es usada para el envió de su factura de renta o compra, notificarle sobre promociones especiales o sobre los estrenos en nuestros kioscos.

**¿Que son cargos por demora?**

Las demoras son los cargos efectuados cuando un artículo excede el tiempo de renta original para más información remitirse al acuerdo de servicio para conocer el valor de los mismos.

**¿Cuántas películas o videojuegos puedo rentar a la vez?**

Para proteger a nuestros clientes el número de rentas es limitado. El kiosco le dispensara como máximo 5 películas o video juegos o una combinación de ambos.

Los límites se fijan para proteger al cliente y a rentbox de transacciones fraudulentas.

**¿Tiene preguntas adicionales?**

Los kioscos de rentbox son operados por Grupo Tecnia S.A. valoramos su preferencia y agradecemos sus comentarios y sugerencias.

Para preguntas, sugerencias o comentarios llámanos al 9472-7073 o visita nuestra pagina [www.rentbox.hn](http://www.rentbox.hn)

Grupo Tecnia

Rio de piedras 18 y 19 avenida 3 calle Edificio Pamy

[sugerencias@rentbox.hn](mailto:sugerencias@rentbox.hn)

**¿Porque mi DVD no es aceptado cuando lo devuelvo en el kiosco?**

Existen varias razones por las cuales un DVD o video juego no es aceptado por el kiosco al momento de la devolución algunas tienen que ver con la caja del disco, otros con el RFID o con el disco como tal:

1. La caja está dañada y no puede ser insertada en la ranura
2. EL RFID no puede ser leído. Nuestros kioscos usan RFID en vez de códigos de barras.
   1. El RFID se encuentra en el centro del disco.
   2. Asegúrese que el RFID no hay sido removido.
   3. Asegúrese que el RFID no haya sido dañado
3. El disco en la caja es incorrecto asegúrese que la película o videojuego que usted rento este en la caja.
4. El kiosco presenta problemas o los espacios están llenos.
5. Si no puede devolver su película o video juego llámenos al 9472-7073 y nosotros le ayudaremos.